

## Verbinden Sie 4G Stick und Internet-Box

### Internet-Box 4



usb 3.0 Anschluss



### Internet-Box 3



mobile Anschluss



### Internet-Box 2



usb 2.0 Anschluss



### Internet-Box standard / plus



3g/lte Anschluss



## Bei ungenügendem Mobilfunkempfang

### Positionieren Sie die Internet-Box in der Nähe eines Fensters:

Leuchtet die LED des 4G Sticks grün (2G Empfang), müssen Sie die Position der Internet-Box ändern. Stellen Sie die Internet-Box näher an ein Fenster. Auch bei einem 3G Empfang ist es empfehlenswert die Position anzupassen, wenn dadurch eine Verbindung via 4G möglich wird.

### USB-Verlängerungskabel:

Um den 4G Stick in Fensternähe zu bringen, können Sie, anstatt die Internet-Box zu verschieben, ein USB-Verlängerungskabel einsetzen. (Achten Sie bei einer Kabellänge ab fünf Meter darauf, ein aktives USB-Verlängerungskabel zu verwenden. Bei weniger als fünf Metern Länge können Sie auch ein herkömmliches USB-Verlängerungskabel einsetzen.)

## Die Internetverbindung mit dem 4G Stick funktioniert nicht?

- Entfernen Sie den 4G Stick. Starten Sie die Internet-Box neu und stecken Sie den 4G Stick wieder ein.
- Warten Sie 2 Minuten nach dem Neustart. Das LED Verhalten des 4G Sticks beschreibt die Empfangsqualität (siehe LED Verhalten).

Die Internet-Box verbindet sich bei einem DSL / Glasfaser-Ausfall automatisch via 4G Stick und Sie können Ihre Dienste (exkl. Swisscom TV) eingeschränkt weiterhin nutzen.

Nach dem Ausfall verbindet sich die Internet-Box automatisch wieder über Ihren DSL/Glasfaser-Anschluss.

## LED Verhalten Internet-Box



Leuchtet weiss: Gute Internetverbindung (per DSL, Glasfaser)



Blinkt weiss: Internetverbindung per 4G Stick



Blinkt rot: Keine Internetverbindung  
> Installieren Sie den 4G Stick.

## Sicherheitshinweise

### CE Konformitätserklärung

Der 4G Stick ist CE-zertifiziert. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass der 4G Stick den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter [www.swisscom.ch/internetbox-doc](http://www.swisscom.ch/internetbox-doc) nachgelesen werden.

### Umweltinformation

Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass der 4G Stick den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

### Hersteller

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

## LED Verhalten 4G Stick



Blinkt: Der 4G Stick befindet sich im Standby-Modus. Die Verbindung wird aufgebaut.



**4G:** Verbindung hervorragend  
> empfohlen für den Betrieb des 4G Sticks



**3G:** Ausreichende Verbindung für den Betrieb des 4G Sticks  
> Empfang verbessern\*



**2G:** Ungenügende Verbindung für den Betrieb des 4G Sticks  
> Empfang verbessern\*

\* 2G/3G: Verbessern Sie den Empfang, indem Sie die Position des 4G Sticks ändern (mehr dazu unter «Bei ungenügendem Mobilfunkempfang»).



Swisscom (Schweiz) AG  
Postfach  
3050 Bern  
[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)  
0800 800 800