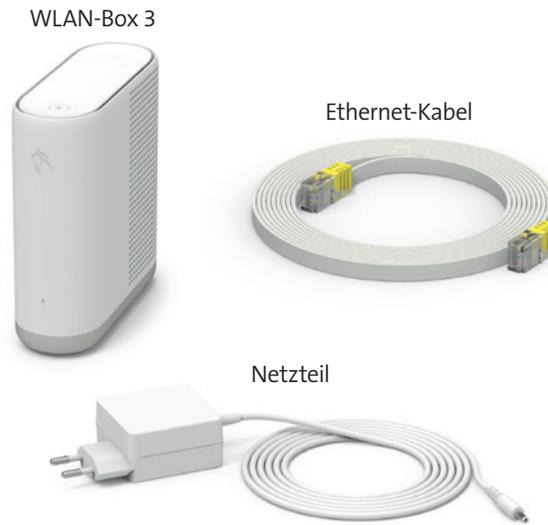




WLAN-Box 3

Schritt für Schritt Anleitung und Zusatzinformationen

1 Das haben Sie erhalten:



2 Diese Internet-Boxen sind kompatibel:



3 Ihre Internet-Box muss eingeschaltet und das WLAN aktiviert sein.



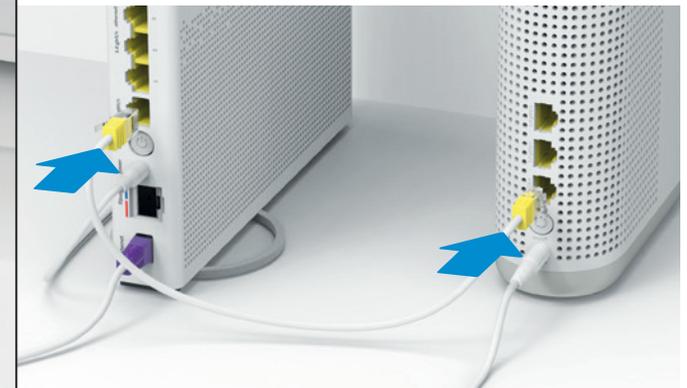
4 Positionieren Sie die WLAN-Box 3 immer freistehend.

Für bestes WLAN stellen Sie die WLAN-Box 3 vertikal auf (nicht legen) und nicht in unmittelbarer Nähe von anderen Gegenständen und Metallgehäusen.



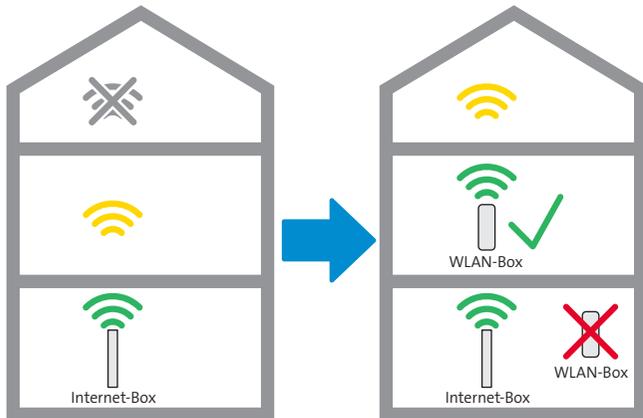
5 a Verbindung per Kabel:

Benutzen Sie das mitgelieferte Ethernet-Kabel oder verbinden Sie die WLAN-Box 3 mit Ihrer Heimverkabelung. Kabelverbindungen zwischen Internet-Box und WLAN-Box 3 garantieren bestmögliches WLAN für Ihre Geräte. Alternativ kann Ihre WLAN-Box 3 (Schritt 5b) per WLAN verbunden werden.



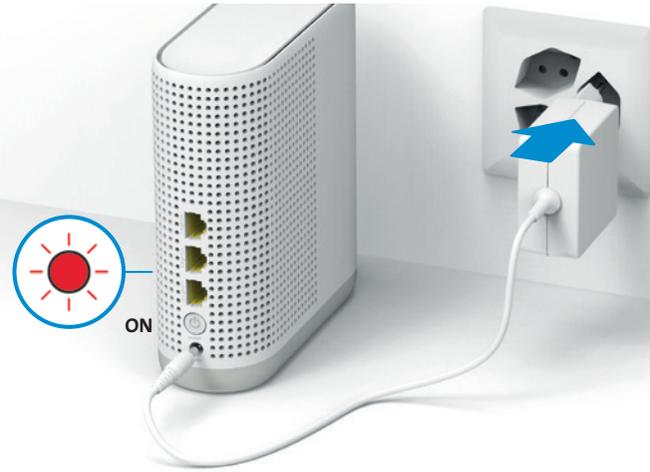
5 b Verbindung per WLAN: Finden Sie den optimalen Standort.

Die WLAN-Box 3 kann direkt per WLAN verbunden werden:
Stellen Sie die WLAN-Box 3 auf der Hälfte der Strecke
zwischen Ihrer Internet-Box und einem WLAN-freien Ort auf.
[Siehe auch > Seite 4](#)



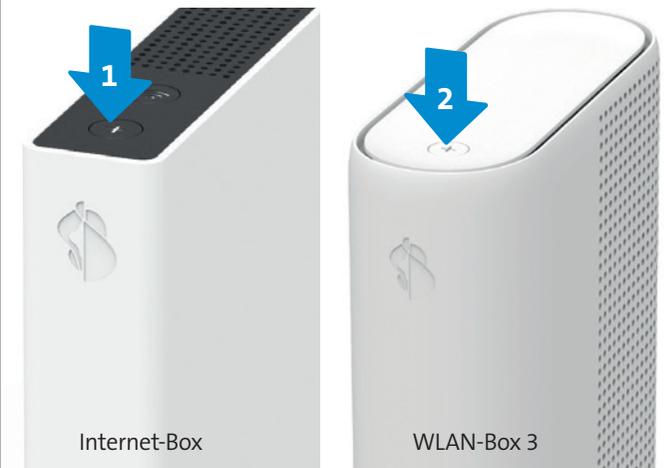
6 Schliessen Sie die WLAN-Box 3 am Strom an und schalten Sie sie ein.

Warten Sie danach 2 Minuten bis die Status LED rot
leuchtet (5a) oder blinkt (5b).



7 Pairing: Drücken Sie innert 2 Minuten die +Taste der Internet-Box und WLAN-Box 3.

**Auch wenn Sie die WLAN-Box 3 per Ethernet-Kabel
verbinden, müssen Sie ein Pairing mit den +Tasten
durchführen.** Beide +Tasten blinken dann weiss.



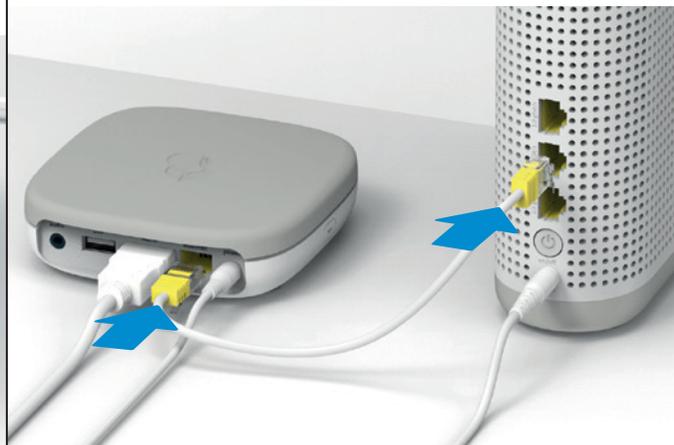
8 Warten Sie bis die LED konstant weiss leuchtet (zirka 5 Minuten).

Die WLAN-Einstellungen werden automatisch von der
Internet-Box übernommen. Die Status LED blinkt
während dieser Zeit abwechslungsweise rot und weiss.
[Siehe auch > Seite 3](#)

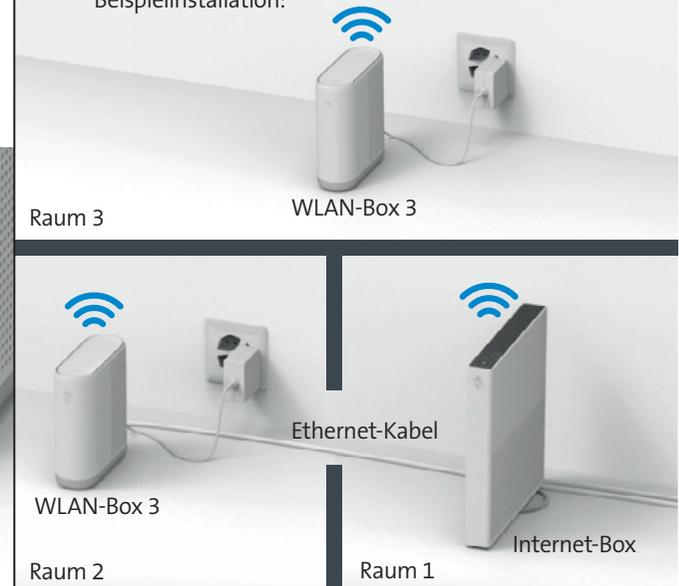


9 Optional: Falls Sie eine TV-Box verwenden, schliessen Sie diese nun per Ethernet-Kabel an.

Es können bis zu 3 Geräte per Ethernet mit der
WLAN-Box 3 verbunden werden.
[Siehe auch > Seite 4](#)



✓ Ihre WLAN-Box 3 ist jetzt bereit. Beispielinstallation:





Inhaltsverzeichnis Zusatzinformationen

LED-Verhalten	Seite 3
Tasten und Anschlüsse	Seite 3
WLAN-Box 3 einrichten	Seite 4
Geräte per Kabel anschliessen	Seite 4
Was ist Pairing?	Seite 5
Meine WLAN-Box 3 funktioniert nicht . . .	Seite 5
WLAN Passwort	Seite 5
Onlinehilfe	Seite 5

LED-Verhalten

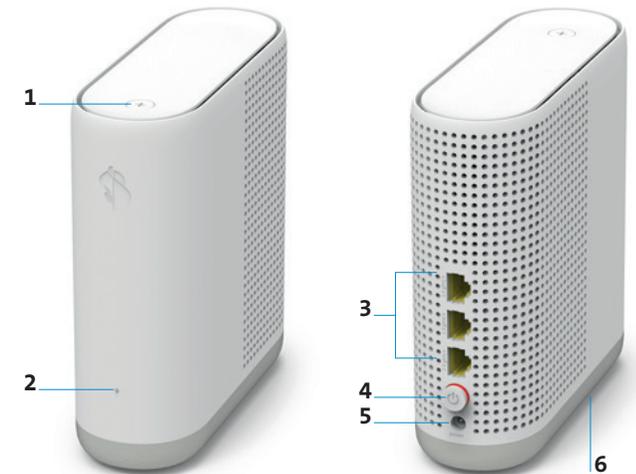
Status LED

-  LED leuchtet weiss – **alles in Ordnung**
-  LED blinkt weiss – **das Gerät empfängt Konfigurationen von Swisscom.**
Bitte warten Sie 5 Minuten.
-  LED blinkt abwechslungsweise weiss und rot – **das Gerät pairt sich mit der Internet-Box.**
Bitte warten Sie 2 Minuten.
-  LED blinkt rot – **keine Verbindung zur Internet-Box**
Entweder wurde die WLAN-Box 3 nicht gepairt (siehe «Was ist Pairing?») oder sie ist zu weit von der Internet-Box entfernt (siehe «WLAN-Box einrichten»).
-  LED pulsiert rot – **schwache Verbindung zur Internet-Box**
Platzieren Sie die WLAN-Box 3 neu. Beachten Sie die Tipps unter «WLAN-Box einrichten».
-  LED leuchtet rot – **keine Verbindung zur Internet-Box oder Fehlermeldung**
 - > Überprüfen Sie, ob das WLAN der Internet-Box eingeschaltet ist.
 - > Führen Sie ein Pairing durch (siehe Schritt 7).
 - > Falls die LED wieder rot leuchtet, starten Sie die Internet-Box und die WLAN-Box 3 neu.
 - > Falls die LED immer noch rot leuchtet, platzieren Sie die WLAN-Box 3 näher an die Internet-Box.
 - > Wenn keine Massnahme geholfen hat, gehen Sie zum Kapitel «Meine WLAN-Box funktioniert nicht».
-  LED leuchtet blau – **defekte WLAN-Box 3**
Bitte kontaktieren Sie Swisscom für den Austausch.
Hinweis: Beim Aufstarten leuchtet die LED zeitweise blau. Warten Sie 10 Minuten, bis der Startvorgang durchlaufen ist.

Pairing LED

-  LED blinkt weiss – **die WLAN-Box 3 ist im Verbindungsmodus.** Bitte warten Sie 2 Minuten.

Tasten und Anschlüsse



- 1** +Taste (Verbindungs-Taste)
Pairing: WLAN-Box 3 und Internet-Box verbinden
WPS: WLAN-Geräte mit der WLAN-Box 3 verbinden
- 2** Status-LED
- 3** Anschluss für Ethernet-Kabel
- 4** Ein / Aus (Power)
- 5** Anschluss für Netzteil
- 6** Reset



WLAN-Box 3 einrichten

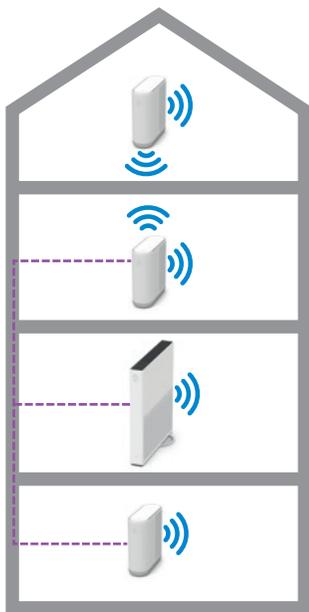
(Erweitern Sie mit Hilfe von 1-4 WLAN-Boxen Ihr WLAN.)

Tipps für gutes WLAN

- Internet-Box zentral aufstellen
- Alle Geräte freistehend platzieren
- WLAN-Box am besten per Kabel verbinden

WLAN-Box 3 platzieren

Die WLAN-Box 3 sendet das WLAN in alle Richtungen aus. Platzieren Sie sie daher möglichst zentral in einem Zimmer. Stellen Sie die WLAN-Box freistehend auf ein Möbel und nicht in unmittelbarer Nähe von anderen Gegenständen und Metallgehäusen. Sie erreichen eine bessere WLAN-Abdeckung, wenn Sie einen Abstand von zirka 20 cm zu Wänden einhalten und keine WLAN-Box in den gleichen Raum wie die Internet-Box platzieren.



Verbinden Sie Ihre WLAN-Box 3 mit der Internet-Box

Verbinden Sie wenn möglich die WLAN-Box 3 per Kabel mit der Internet-Box. Verwenden Sie, falls vorhanden, Ihre Netzwerkanschlüsse in den Zimmern. Ohne Netzwerkanschlüsse können Sie auch ein Ethernet-Kabel verlegen (erhältlich im Swisscom Shop).

Wenn Sie die WLAN-Box 3 per WLAN mit der Internet-Box verbinden, wählen Sie für diese einen Standort ungefähr auf der Hälfte der Strecke zwischen Ihrer Internet-Box und einem WLAN-freien Ort.

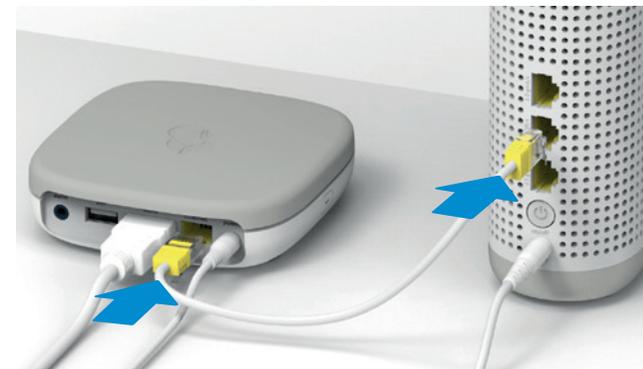
Ihr optimales WLAN-Netz

Die WLAN-Box 3 sorgt durch «WLAN-Mesh» im kompletten Haus für ein optimales WLAN-Netz. Ihre Geräte (Smartphones, Tablets, etc.) werden dabei automatisch mit dem besten WLAN-Signal verbunden – je nach Standort mit der Internet-Box oder einer WLAN-Box 3. Wenn Sie sich im Raum bewegen wird immer automatisch die beste Verbindung hergestellt.

Geräte per Kabel anschliessen

Statt an der Internet-Box direkt können Sie auch bis zu 3 Geräte an der WLAN-Box 3 per Ethernet-Kabel anschliessen.

Für Swisscom blue TV empfehlen wir wenn immer möglich die direkte Kabel-Verbindung zwischen TV-Box und Internet-Box (im gleichen Raum). Wenn dies nicht möglich ist, verbinden Sie die TV-Box per mitgeliefertem Ethernet-Kabel mit der WLAN-Box 3 (wenn TV-Box und Internet-Box nicht im gleichen Raum stehen, oder keine Netzwerkanschlüsse in den Zimmern vorhanden sind).





Was ist Pairing?

Bevor Sie die WLAN-Box 3 am gewünschten Ort einsetzen können, müssen Sie diese ins bestehende WLAN-Netzwerk einbinden (pairen). Einmal gepairte WLAN-Boxen können Sie nach Belieben an einem anderen Ort in der Wohnung aufstellen. Sie können gepairte WLAN-Boxen per WLAN oder per Ethernet-Kabel mit der Internet-Box verbinden.



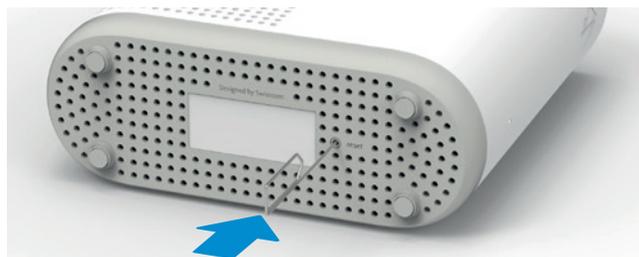
Vorgehen: Durch das Drücken der beiden +Tasten (Internet-Box und WLAN-Box 3) innert 2 Minuten werden die beiden Geräte automatisch gepairt.

Ihre WPS-fähigen Geräte können Sie per Knopfdruck mit dem WLAN verbinden, entweder mit der Internet-Box oder einer gepairten WLAN-Box 3.

Meine WLAN-Box 3 funktioniert nicht

- Verwenden Sie eine Internet-Box 2 (oder neuer) und ist das WLAN eingeschaltet? > Schritt 3
- Ist Ihre WLAN-Box 3 eingeschaltet? > Schritt 6
- Ist Ihre WLAN-Box 3 gepairt? (per Tastendruck, nicht im Webportal) > Schritt 7
- Leuchtet die Status LED anders als durchgängig weiss? > LED Verhalten beachten
- Starten Sie sowohl die Internet-Box als auch die WLAN-Box 3 neu.

Wenn die WLAN-Box 3 nun immer noch nicht funktioniert, oder Sie diese auf Werkeinstellungen zurücksetzen wollen, führen Sie einen Reset durch und folgen Sie der Anleitung auf Seite 1 ab Schritt 5.



WLAN Passwort

Wo finde ich meinen WLAN-Namen und mein WLAN-Passwort?

• In der App:



- In My Swisscom: swisscom.ch/login
- Oder im Webportal: <http://internetbox.home> der Internet-Box unter > WLAN > Einstellungen
Falls Sie das Passwort des Webportals nicht kennen
> «Neues Passwort festlegen»

Onlinehilfe

Mehr Informationen finden Sie unter:
swisscom.ch/wlan-box3

Swisscom (Schweiz) AG

Postfach

3050 Bern

swisscom.ch/internetbox-hilfe

0800 800 800